

Všeobecné obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě kupní smlouvy uzavírané mezi provozovatelem e-shopu (prodávající) a kupujícím přes internetové rozhraní.

2. Uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Potvrzení je kupujícímu odesláno na jeho e-mailovou adresu.

3. Platební a dodací podmínky

Kupující je povinen uhradit kupní cenu zboží zvoleným způsobem platby (kartou, převodem nebo dobírkou). Zboží bude doručeno vybranou přepravní službou podle parametrů objednávky.

4. Odstoupení od smlouvy

Kupující (pokud je spotřebitel) má zákonné právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Pro odstoupení lze využít vzorový formulář.

5. Reklamace a záruka

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady a že se vady nevyskytnou v záruční době (standardně 24 měsíců pro spotřebitele).