

KVÍTÍ JINAK

Květinářství & Ateliér Přerov

Prodávající (příjemce reklamace):

Kvítí Jinak, Wilsonova ul. 10, 750 02 Přerov

IČO: 05481234, DIČ: CZ8555123456

E-mail: info@kviti-jinak.cz | Tel: +420 602 965 954

Reklamační list / Uplatnění práv z vadného plnění

(vyplňuje zákazník při reklamaci zboží či květinové vazby)

Doporučený postup pro reklamaci čerstvých květin:

Vzhledem k biologické povaze řezaných květin doporučujeme reklamaci vady čerstvosti či vazby uplatnit **bez zbytečného odkladu (do 24 hodin od převzetí)**.

K vyplněnému formuláři prosíme přiložte fotodokumentaci vady (detail i celkový pohled na kytici včetně seřiznutí stonků) a zašlete na **info@kviti-jinak.cz**, případně kytici předložte v květinářství na Wilsonově 10 v Přerově.

Číslo objednávky / účtenky:

Datum převzetí / doručení:

Jméno a příjmení zákazníka:

Telefon:

E-mail:

Reklamované zboží / název kytice:

Podrobný popis vady zboží:

(popište zjištěnou vadu, např. stav květů při doručení, poškození při přepravě, chybějící položka apod.)

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zvolte jednu možnost):

☐ Dodání nové náhradní kytice / bezvadného zboží

☐ Poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny

☐ Odstoupení od kupní smlouvy a vrácení zaplacené částky na bankovní účet

Číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněz:

V dne
..... Podpis zákazníka

Záznam prodávajícího (vyplňuje Kvítí Jinak):

Datum přijetí reklamace: Přijal (jméno):

Způsob posouzení vady: ☐ Uznána ☐ Zamítnuta

Vyřízení: Termín vyřízení:

Podpis zástupce prodávajícího: